

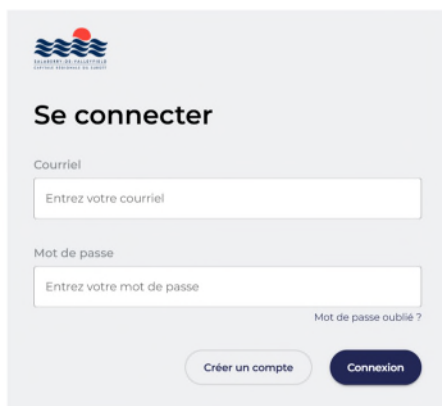
PROCÉDURE | INSCRIPTION CAMP DE JOUR

AVANT DE DÉBUTER VOTRE INSCRIPTION!

1. S'assurer d'avoir activé son compte dans l'Espace citoyen et s'y connecter.
2. Avoir les cartes Accès Valleyfield valides de tous les membres de la famille – directement dans son compte de l'Espace citoyen.
3. Avoir planifié les semaines de camp de jour et les besoins en service de garde.

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

<https://citoyen.valleyfield.ca/>



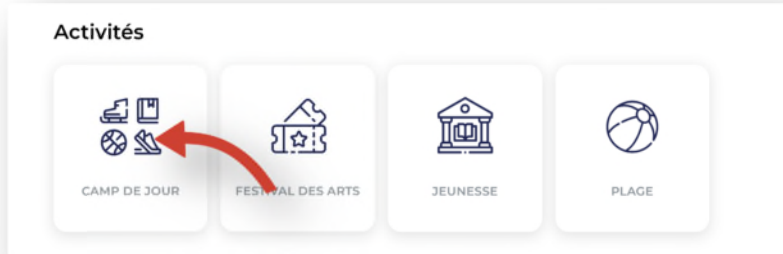
The screenshot shows the login page titled 'Se connecter'. At the top left is the logo of the 'Municipalité de Valleyfield' with the tagline 'Votre espace citoyen'. Below the logo are two input fields: 'Courriel' with the placeholder 'Entrez votre courriel' and 'Mot de passe' with the placeholder 'Entrez votre mot de passe'. A link 'Mot de passe oublié ?' is located below the password field. At the bottom of the form are two buttons: 'Créer un compte' and 'Connexion'.



Cliquez sur « **Mes activités** » dans le menu de votre espace citoyen, à gauche, puis sur « **Consulter les activités** ».

[Consulter les activités](#)

Vous verrez les différentes activités disponibles, vous devez alors cliquer sur « **Camp de jour** ».

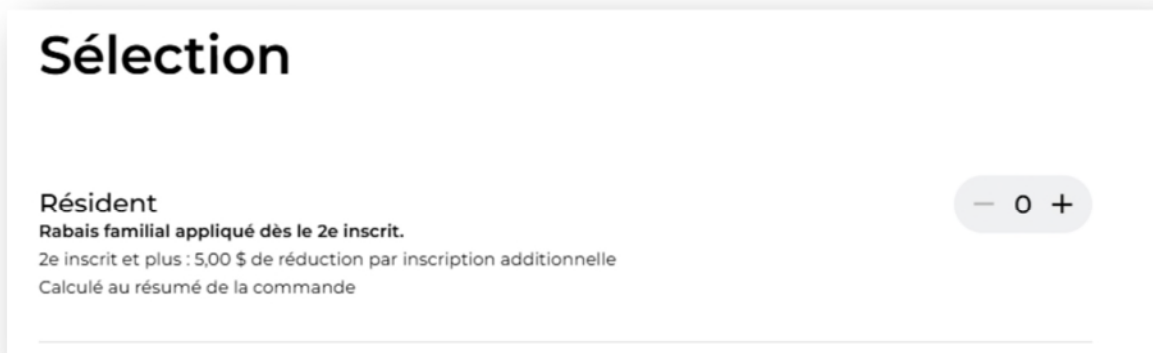


Ensuite, cliquez sur « s'inscrire » en bas de la page à droite.

S'inscrire

ÉTAPE 1 : SÉLECTION

Sélectionnez le nombre d'enfants à inscrire puis cliquez sur « suivant ».



ÉTAPE 2 : SÉLECTION DES PARTICIPANTS

Cliquez sur « un membre de ma famille pour sélectionner l'enfant à inscrire. Si votre enfant est bien inscrit dans votre famille, son nom sera dans la liste déroulante.

** S'il n'est pas dans la liste, vous devez retourner dans le menu de votre Espace citoyen et l'ajouter dans « **Ma famille** ».

Choisir l'enfant et cliquer sur « **Confirmer** » puis sur « suivant ». Répétez l'opération pour chaque participant.

IMPORTANT

L'achat à la session « Résident » est restreint aux détenteurs de la Carte Accès Valleyfield avec accès « Résident ».

Si ce message apparaît, c'est que l'enfant n'a pas de carte Accès Valleyfield valide. Il faudra alors faire le processus de demande de carte dans son espace citoyen. Il ne sera pas possible de continuer l'inscription avant que le compte soit activé (délai de 24 à 48h).

ÉTAPE 3 : SÉLECTION DES SESSIONS

Vous pourrez à cette étape choisir les semaines de camp de jour ainsi que les semaines de service de garde selon le site souhaité.

Le nom des activités est écrit de cette façon : Site de camp de jour – Semaine – Dates – Service (camp de jour ou service de garde)

Exemple : PLAGES – S1 (29 au 3 juillet) CDJ

Voici des exemples de mots utilisés dans le nom des activités :

Abréviation	Mot complet
CDJ	Camp de jour
SDG	Service de garde
S1 à S7	Semaine 1 à Semaine 7
CAS	Cité des Arts et des Sports
MDJ	Maison de la jeunesse
Multisport	Parc Multisport

Des sections sont créées afin de faciliter l'inscription. Vous devez donc choisir vos semaines de camp de jour dans une section et les semaines de service de garde dans une autre section qui se trouve juste en dessous.

Découverte - Camp de jour

DÉCOUVERTE - S1 (29 au 3 juillet) CDJ | MDJ 45 place(s) 150,00 \$

DÉCOUVERTE - S2 - CDJ (6 au 10 juillet) MDJ 45 place(s) 150,00 \$

Découverte - Service de garde

<input type="checkbox"/>	DÉCOUVERTE - S1 (29 au 3 juillet) SDG MDJ	45 place(s)	45,00 \$
<input type="checkbox"/>	DÉCOUVERTE - S2 (6 au 10 juillet) SDG MDJ	45 place(s)	45,00 \$
<input type="checkbox"/>	DÉCOUVERTE - S3 (6 au 10 juillet) SDG CAS	45 place(s)	45,00 \$
<input type="checkbox"/>	DÉCOUVERTE - S4 (20 au 24 juillet) SDG CAS	45 place(s)	45,00 \$
<input type="checkbox"/>	DÉCOUVERTE - S5 (27 AU 31 juillet) SDG CAS	45 place(s)	45,00 \$
<input type="checkbox"/>	DÉCOUVERTE - S6 (4 au 7 août) SDG Multisports	45 place(s)	45,00 \$
<input type="checkbox"/>	DÉCOUVERTE - S7 (10 au 14 août) SDG - Multisports	45 place(s)	45,00 \$

Une fois votre sélection effectuée, vous devez cliquer sur **confirmer**. Si vous avez plusieurs enfants, vous pourrez faire la sélection pour vos autres enfants. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez cliquer sur suivant.

Il est important de s'assurer d'avoir choisi toutes les semaines de camp souhaitées. Une fois le tout confirmé, un message apparait vous mentionnant que vous avez 15 minutes pour les prochaines étapes :

Information

À partir de l'étape suivante, votre sélection sera enregistrée afin de vous laisser le temps de finaliser votre inscription.

Les sessions choisies seront réservées pendant 15 minutes par participant ajouté.

Passé ce délai, ou si vous quittez le processus avant la validation, les sessions seront automatiquement libérées.

[Annuler](#) [Continuer](#)

Cela vous permet d'avoir vos places réservées le temps que vous remplissiez les fiches santé de vos enfants et effectuez le paiement. **Il est important de bien remplir**

cette section puisque ce sont des informations nécessaires pour le bon fonctionnement du camp de jour.

ATTENTION! Si vous décidez de revenir en arrière une fois que vous avez cliqué continuer après avoir fait la sélection des semaines, vous perdrez votre place dans la réservation.

Attention

Revenir à l'étape de sélection des sessions ou à une étape antérieure entraînera la perte de leur réservation.

Annuler

Revenir et perdre ma réservation

ÉTAPE 4 : RENSEIGNEMENTS ADDITIONNELS DES PARTICIPANTS (FICHE SANTÉ)

Il est important d'avoir en main tous les renseignements demandés. Voici ce qui vous sera demandé :

Informations médicales

Numéro d'assurance maladie

Date d'expiration



Nom du médecin *

Téléphone du médecin *

Allergies médicamenteuses *



Allergies alimentaires *



Prise de médication *



Maladie(s) et trouble(s) de comportement *



Autorisation pour les soins médicaux en cas d'urgence *



Informations sur les contacts

Tuteur légal 1

Prénom *

Nom *

Téléphone cellulaire *

Courriel

Lien *



Ajouter un tuteur légal



Ajouter un contact en cas d'urgence (autre qu'un tuteur légal)



Ajouter une personne autorisée à quitter avec l'enfant (autre qu'un tuteur légal)

Informations supplémentaires

Port de lunettes *

Niveau de natation *

Nécessite un gilet de flottaison *

Autorisation à quitter seul *

Autorisation pour la prise de photos *

J'adhère au code de vie *

J'accepte de décharger la ville et les organisateurs de l'activité de toute responsabilité en cas d'incident ou d'accident *

Relevé 24

Souhaitez-vous réclamer les frais de garde pour l'enfant? *

ÉTAPE 5 : RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

Dans le résumé de la commande, vérifiez que tout soit conforme à votre achat et entrez votre numéro de carte de crédit dans la section « **Paiement** ».

Trois options s'offrent à vous :

1. Paiement en un seul versement.
2. Paiement en trois versements selon les dates programmées.
3. Paiement différé : Afin que vous puissiez passer au Service récréatif et communautaire pour payer par carte débit (argent comptant refusé). Vous devez passer 24 à 48 heures suivant l'inscription (ou les autres dates programmées si par plusieurs versements) pour effectuer les paiements sans quoi nous nous réservons le droit d'annuler votre inscription.

Une fois le tout validé, vous pouvez cliquer sur « **Payer maintenant** ».



Une fois payée, la facture (confirmation d'inscription) est envoyée au courriel principal du dossier.

Il est également possible de consulter l'inscription et la facture en cliquant sur « **Mes activités - Mes factures** » du menu de votre Espace citoyen.



Vous pourrez ajouter des semaines ou des activités jusqu'au 12 juin 2026.

Par contre, pour les modifications de semaines, annulation ou remboursement, vous devez remplir le formulaire en ligne disponible sur la page du camp de jour.

Faire une demande de remboursement ou d'annulation

Pour toute modification ou annulation, veuillez remplir le formulaire en ligne.

[Accéder au formulaire](#)

**Prenez note que tous les remboursements seront effectués dans les meilleurs délais.*