



# PROGRAMME DE SECOURS ADAPTÉS

## POUR PERSONNES À DOMICILE

PRÉVENIR ET PROTÉGER



### PROGRAMME DE SECOURS ADAPTÉ POUR PERSONNE À DOMICILE... C'EST QUOI?

C'est un système de gestion de l'information qui permet au répartiteur de la centrale 9-1-1 d'avoir accès aux renseignements pertinents lors d'un appel d'urgence. Il communique aussitôt ces informations aux pompiers qui se dirigent sur les lieux.

Grâce à lui, les pompiers sont immédiatement informés, avant même leur arrivée sur place, de la localisation du lieu de sommeil. Les personnes ne pouvant se déplacer seules peuvent ainsi être retrouvées rapidement.

Puisqu'ils sont aussi informés des mesures spéciales à prendre et de l'assistance particulière que nécessite la personne inscrite au programme selon les renseignements indiqués au dossier, les pompiers peuvent procéder à un sauvetage mieux adapté, plus rapide et bien dirigé.

Il est à noter que les données recueillies demeureront confidentielles et qu'elles seront utilisées uniquement lors de situations d'urgence requérant une évacuation du domicile.

### C'EST POUR QUI?

Le programme s'adresse à toute les personnes demeurant à la maison et dont les **limitations permanentes** sont suffisantes pour réduire sa capacité d'évacuation de son domicile en situation d'urgence par l'une ou plusieurs des difficultés suivantes :



### COMMENT S'INSCRIRE ?

Les personnes admissibles doivent remplir le formulaire ci-joint ou l'imprimer via le site internet de la Ville au [www.ville.valleyfield.qc.ca](http://www.ville.valleyfield.qc.ca). Le formulaire est aussi disponible auprès des services de soins de santé, à l'hôtel de ville et aux casernes des pompiers.

Une fois complété, afin de confirmer la permanence de votre état, une section doit être remplie par un professionnel de la santé (ex : médecin, infirmière, thérapeute, intervenant social, etc.).

Vous devez ensuite faire parvenir le formulaire au **Service de sécurité incendie**, par courriel ou par la poste.

*L'inscription est volontaire et gratuite.*

Nous effectuerons une mise à jour annuelle des inscriptions par téléphone ou par courriel. Toutefois, si un changement (adresse ou téléphone) survient en cours d'année, il est de votre responsabilité de nous informer des modifications.

### VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Pour plus d'informations sur ce programme ou tout autre sujet concernant la prévention et la sécurité incendie, informez-vous auprès d'un de nos techniciens en prévention des incendies.



En cas d'urgence composez le

# 9-1-1

#### Service de sécurité incendie

736, boul. Du Havre  
Salaberry-de-Valleyfield  
Québec, J6S 1W1

450 370-4750

450 370-4755

[securiteincendie@ville.valleyfield.qc.ca](mailto:securiteincendie@ville.valleyfield.qc.ca)

[www.ville.valleyfield.qc.ca](http://www.ville.valleyfield.qc.ca)

#### Horaire de l'administration

Lundi au jeudi 8 h à 12 h

et de 13 h 15 à 16 h 30

Vendredi 8 h 30 à 12 h

*En collaboration avec le Centre intégré de santé et des services sociaux Montérégie-Québec*

